

I Generalne odredbe

Provis d.o.o. (u daljem tekstu: Proizvođač) preuzima garanciju koja za njegove kupce, pored zakonski propisane, važi uz pridržavanje ovih uvjeta, primjenjivih odredaba iz Općih uvjeta prodaje i Uputstva za instalaciju i rukovanje.

Pod kupcem se u smislu ove garancije podrazumijeva svaka fizička ili pravna osoba koja je od Proizvođača kupila proizvod kako bi ga sama montirala kod sebe odnosno kod treće strane (krajnjeg korisnika). Pod kupcem se ne podrazumijeva pravna ili fizička osoba koja je proizvod kupila od Proizvođačevog kupca u procesu preprodaje.

II Početak i produženje garantnog perioda

Proizvođač garantuje da će proizvod, uz pridržavanje uputa za njegovu montažu i korištenje, odnosno priznatim tehnološkim pravilima, ispravno funkcionisati u dole navedenom garantnom roku. To uključuje, ali nije ograničeno na, činjenicu da su ispunjeni tehnološki uvjeti za pravilnu montažu proizvoda u skladu sa važećim standardima odnosno propisima struke.

Garantni rok počinje teći od datuma prijema isporuke proizvoda odnosno potpisivanja primo-predajnog zapisnika nakon izvedene montaže.

Garancija važi samo za originalno isporučene proizvode. Garancija na komponente koje su ugrađene u proizvod a koje nisu proizvedene od strane Proizvođača i uz poštovanje garantnih uvjeta za iste, će biti priznata/prenesena na način kako je to dobiveno od strane proizvođača tih komponenti. Garancija se ne odnosi na konstrukcione elemente objekta koji nisu sastavni dijelovi proizvoda (temelji, ankeri, fasade i sl.) a koji služe kao pozicije fiksiranja proizvoda te na oštećenje proizvoda nastalo greškama, kvarovima ili lomovima tih elemenata.

Proizvođač se obavezuje da će potrebne rezervne dijelove za servis proizvoda osigurati najmanje dvije godine od dana prodaje proizvoda.

III Pismeni reklamacijski izvještaj

Kupac može ostvariti svoja prava iz ove garancije dostavom pismenog obavještenja-Reklamacijskog izvještaja Proizvođaču o pogreškama utvrđenim u garantnom roku. Drugi preduvjet je da krajnji korisnik prijavi grešku u roku od dva mjeseca nakon što ju je prepoznao ili ju je trebao prepoznati.

Reklamacijski izvještaj se u garantnom roku podnosi Proizvođaču putem e-maila, fax-a ili poštom sa kopijom računa za isporučeni proizvod, detaljnim opisom kvara i lokacije na kojoj je proizvod montiran.

Uvjet za postupanje po reklamacijskom izvještaju kupca za otklanjanje nedostataka u garantnom roku je izmirenje svih obaveza po ispostavljenom računu-fakturi Proizvođača.

IV Usluge u slučaju reklamacije

Ukoliko nije na drugi način eksplicitno pismeno ugovoreno, Proizvođač zadržava pravo da na reklamacijski izvještaj odgovori sa nekim od mogućih rješenja:

1. Zahtjevom da mu se predmet reklamacije dostavi na servis.
2. Ponudom finansijske kompenzacije u vidu povrata novca ili umanjenja iznosa računa.
3. Ponudom za zamjenu proizvoda novim.

Troškove dostave proizvoda na servis snosi kupac a zamjenskog, odnosno servisiranog proizvoda od Proizvođača do kupca snosi Proizvođač.

Proizvođač zadržava pravo da vraćeni proizvod preda na provjeru ovlaštenom i certificiranom laboratoriju.

Ukoliko se takvom provjerom utvrdi da je reklamacija neopravdana, kupcu se dostavljaju dokazi koju ovaj nalaz potkrepljuju a Proizvođač ima pravo na naknadu troškova provjere i servisa reklamiranog proizvoda, odnosno vrijednosti isporučenog zamjenskog proizvoda kao i troškova dostave. Ukoliko se pak provjerom utvrdi opravdanost reklamacije, kupac ima pravo na naknadu troškova dostave proizvoda na servis.

Ukoliko se radi o isporuci proizvoda koji je instaliran od strane kupca trećoj strani (krajnjem korisniku) a ukoliko to nije eksplicitno drugačije ugovoreno, troškove demontaže i montaže zamjenskog proizvoda za gore navedena rješenja r.b. 1. i 3. snosi kupac.

Kupac ni u kom slučaju nema pravo na obeštećenje iznosa većeg nego je iznos računa za isporučeni proizvod i/ili odštetni zahtjev po osnovu gubitka očekivane dobiti.

U slučaju zamjene reklamiranog proizvoda novim, garancija na takav proizvod teče od dana zamjene sa istim rokom kao za prvobitno isporučeni proizvod.

V Prestanak važenja garancije i isključenja

Garantna obaveza prestaje:

- ako se kupac ili krajnji korisnik nije pridržavao Uputstva za instalaciju i rukovanje proizvodom,
- ako je proizvod mehanički oštećen,
- ako je proizvod servisirala neovlaštena osoba, odnosno ako su u proizvod ugrađeni neoriginalni dijelovi ili izvršena nepravilna montaža istih,
- ako je kupac ili krajnji korisnik nestručno ili nepažljivo postupao sa proizvodom (neadekvatno održavanje, nepažljiv transport, neadekvatni okolinski uvjeti i sl.)
- zbog pogrešnog priključivanja na izvor napajanja, oštećenja prouzrokovanih prenaponom električne struje, curenja baterija i sl.
- zbog kvarova nastalih višom silom,
- ako se proizvod koristio u drugu svrhu u odnosu na onu kojoj je namijenjen,
- ako se proizvod koristio više od predviđenog dnevnog opterećenja.

Garancija se ne odnosi na normalno vremensko trošenje proizvoda i promjenu karakteristika proizvoda i njegovih komponenti nastalih uticajem vremena (korozija ili patiniranje metalnih dijelova, blijeđenje boje zbog UV zračenja, i sl.) kao i na ekstremne vremenske uticaje bez obzira da li je od strane nadležnih institucija proglašena elementarna nepogoda.

VI Garantni rokovi

Ukoliko drugačije nije eksplicitno ugovoreno u pismenoj formi, za isporučene proizvode Proizvođač uz pridržavanje garantnih uvjeta, osigurava garanciju u rokovima:

R.Br.	Naziv proizvoda / komponente		Garancija
	Proizvod	Komponenta	
1.	Svjetleća reklama, svi modeli	Kućište svjetleće reklame i podkonstrukcija	36 mjeseci
		Elektro-instalacioni materijal, LED rasvjetna tijela*	24 mjeseca
		Transformator	12 mjeseci
2.	Brendiranje vozila i izloga apliciranjem folije**	Folija i aplikacija	12-36 mjeseci
3.	Jarboli i zastave	Jarbol	24 mjeseca
		Zastava	12 mjeseci
4.	Proizvodi pojedinačne vrijednosti ispod 500,00 BAM (255,65 EUR)		1 mjesec

* Garancija na LED rasvjetna tijela pod uvjetom uobičajenog korištenja svjetleće reklame pri čemu se 24-satno korištenje ne smatra uobičajenom

** Garancija na aplicirane folije ovisi o vrsti i kvaliteti folije odabrane od strane kupca

VII Zakonska prava

Pored prava iz garancije, kupac ima pravo i na zakonska prava. Ova prava, koja mogu biti povoljnija za njega, nisu ograničena garancijom. Garancija također ne utječe na prava koja kupac i, ako je primjenjivo, krajnji korisnik imaju prema Proizvođaču. Upute za montažu, upute za upotrebu i održavanje priložene su uz svaki proizvod i dostupne su na www.provis.ba.

VIII Mjesto izvršenja, mjesna nadležnost i važeći zakon

Na ovu garanciju primjenjuje se zakon Bosne i Hercegovine, odnosno Federacije Bosne i Hercegovine, isključujući UN-ovu prodajnu konvenciju (CISG) od 11. aprila 1980. Mjesto izvršavanja obaveza koje proizlaze iz ove garancije je Visoko, Bosna i Hercegovina. Ukoliko je to primjenjivo, mjesna nadležnost je Sarajevo, Bosna i Hercegovina.

