

## 1. Općenito

- 1.1 Za sve naše poslovne odnose sa naručiocima proizvoda ili usluga važe ovi opći uvjeti prodaje (u daljem tekstu: Uvjeti), ukoliko drugačije posebnim pisanim aktom nije ugovoreno ili izričitom potvrdom Provis d.o.o. u pisanoj formi. Usmeni dogovori ili potvrde neće biti punovažni bez pisane potvrde. Kao vid pisane korenspondencije je punovažan i službeni e-mail sa adresom Provis d.o.o.
- 1.2 Primjena Općih uvjeta nabave kupaca u bilo kom obliku je isključena čak i ako nisu u suprotnosti sa ovim Uvjetima, izuzev ako od strane Provis d.o.o. nisu u pismenoj formi priznati.
- 1.3 Ugovorni partner prima na znanje da zaposlenici Provis d.o.o. bez pisanog ovlaštenja nisu ovlašteni davati izjave kojese u suprotnosti sa ovim Uvjetima.
- 1.4 Ukoliko nisu u suprotnosti sa obvezujućim zakonskim odredbama, za potrošača u smislu njihove zaštite važe ovi uvjeti.

## 2. Ponuda i zaključenje ugovora

- 2.1 Ponude Provis d.o.o. nisu nužno obvezujuće i trajanjem su ograničene na maksimalno 60 dana. Pravo izmjene ponude je zadržano uz obavještenje kupcu u svakom momentu.
- 2.2 Ukoliko drugačije nije navedeno u ponudi, u cijene i iznos ponude nisu uključeni: porez na promet, porez na dodanu vrijednost, carinske dažbine, pakovanje, demontaža zateknute opreme uključujući odlaganje otpada, montaža, uključujući angažovanje specijalne opreme za montažu, zidarski, elektro-instalacijski, molerski, tesarski ili radovi na krovnom pokrivaču, bravarski radovi osim radova na prilagođavanju konstrukcijskih elemenata proizvoda Provis d.o.o., niskonaponske ili visokonaponske instalacije.
- 2.3 Svi podaci u katalozima, dopisima, oglasima, cjenovnicima, crtežima, ilustracijama, i sl. su također neobvezujući.
- 2.4 Sve ponude, crteži, ilustracije, prezentacije, katalogi i ostali dokumenti ili njihovi dijelovi su intelektualno vlasništvo Provis d.o.o. a njihovo neovlašteno distribuiranje podliježe sankcijama predviđenim Zakonom o intelektualnom vlasništvu. Za uzorke, crteže, skice, tehnička rješenja i slične usluge projektovanja koji su zahtijevani od strane kupca je zadržano pravo naplate istih. Dati crteži, skice ili tehnička rješenja se moraju vratiti ukoliko ne dođe do realizacije, bez obzira jesu li ili nisu naplaćeni.
- 2.5 Ugovor između Provis d.o.o. i kupca je nakon potpisivanja punovažan neovisno o dobijanju potrebnih odobrenja jedinice lokalne uprave. Pribavljanje ovih dozvola je obaveza ugovornog partnera a Provis d.o.o. zadržava pravo izdavanja računa za isporučeno u punom iznosu i u slučaju da ugovorni partner dobije negativno rješenje.
- 2.6 Narudžba kupca će biti realizovana samo nakon pisane potvrde narudžbe od strane Provis d.o.o. te nije potrebna bilo kakva dodatna potvrda od strane kupca. Eventualne greške ne mogu biti potpuno isključene i moraju se prijaviti Provis d.o.o. najkasnije u roku od 5 dana po prijemu dokumenta, kod vrlo kratkih termina isporuke odmah po prijemu.
- 2.7 Ukoliko dođe do realizacije posla ili rada bez prethodno izdate ponude Provis d.o.o. za poslove koji nisu navedeni u ranijoj ponudi, Provis d.o.o. zadržava pravo obračuna troškova za takve radove i izdavanja fakture prema svom cjenovniku.

## 3. Ispоруka, osiguranje i preuzimanje rizika

- 3.1 Isporuka robe se u principu obavlja na paritetu EXW Visoko (Incoterms), što uključuje preuzimanje rizika od strane kupca, koji nastaje od momenta preuzimanja robe/proizvoda od strane kupca ili prijevoznika odabranog od strane kupca. Shodno uvjetima koji proizlaze iz pariteta EXW, troškovi utovara, pakovanja, taksu, transporta, osiguranja i carinjenja padaju na teret kupca.
- 3.2 U slučaju ugovorenog pariteta koji uključuje i neke ili sve gore navedene troškove, isti se kupcu informativno dostavljaju na njegov zahtjev.
- 3.3 Ukoliko kupac ne preuzme robu/proizvode koji su od strane Provis d.o.o. najavljeni kao oni koji su spremni za isporuku u roku od 5 radnih dana, skladištenje istih će biti organizovano na trošak i rizik kupca. Osiguranje tako uskladištenih proizvoda će biti ugovoreno samo na osnovu eksplicitnog pismenog zahtjeva kupca.

- 3.4 Isporučene robe/proizvode kupac mora pregledati i kontrolisati odmah pri preuzimanju, te u slučaju oštećenja ili količinskog nedostatka sastaviti reklamacijski zapisnik, odnosno u slučaju isporuke na paritetu koji uključuje i dostavu do kupca, upisivanjem napomene o tome u otpremnicu ili CMR, što mora biti potpisano od obje strane. Naknadne reklamacije na oštećenja nastala u transportu ili nedostatka u količini neće biti prihvaćeni.
- 3.5 Odbijanje prijema robe od strane kupca u slučaju dostave na paritetu koji to uključuje ni u kom slučaju ne može biti prihvaćeno.
- 3.6 Ukoliko klijent isporuku ne prezume na lokaciji i vrijeme koje je ugovoreno i/ili potvrđeno od strane Provis d.o.o., Provis d.o.o. zadržava pravo skladištenja robe te ispostavljanja računa za takvu uslugu.

#### 4. Cijene i uvjeti plaćanja

- 4.1 Cijene su izražene u valuti kako je naznačeno na ponudi, predračunu ili računu.
- 4.2 Ukoliko drugačije nije ugovoreno u pismenoj formi, 50% ugovorene vrijednosti se plaća po zaključenju ugovora a na osnovu predračuna Provis d.o.o. dok se ostatak ugovorene vrijednosti plaća prije isporuke roba/proizvoda a na osnovu najave o spremnosti robe/proizvoda za isporuku.
- 4.3 U slučaju ugovorenog odgođenog plaćanja a u svrhu osiguranja istog, od kupca se može zahtijevati odgovarajući instrument osiguranja plaćanja. Kao oblik zaštite od rizika, Provis d.o.o. zadržava pravo provjere boniteta kupca kao i određivanja kreditnog limita vrijednosti potraživanja.
- 4.4 U slučaju da je sa kupcem ugovoren rabat ili kassa-skonto, isti će biti iskazan na računu/predračunu i ne može biti automatski oduzet od strane kupca.
- 4.5 Ukoliko nije drugačije ugovoreno, realizaciji narudžbe će se pristupiti nakon potpunog plaćanja avansnog dijela ponude.
- 4.6 U slučaju sukcesivne isporuke roba/proizvoda, Provis d.o.o. zadržava pravo ispostavljanja računa za svaku pojedinačnu isporuku. Ukoliko se plaćanje ne izvrši shodno ugovorenim uvjetima, Provis d.o.o. zadržava pravo zaustavljanja daljih isporuka, odnosno potpunog raskida ugovornog odnosa.
- 4.7 Kupac nema pravo na zadržavanje plaćanja zbog otvorenih reklamacija ili da jednostrano umanja iznos plaćanja po ispostavljenom računu. Umanjenje iznosa računa po osnovu priznate reklamacije se može izvršiti samo po osnovu knjižnog odobrenja u pismenoj formi.
- 4.8 Sva plaćanja kupca prema Provis d.o.o. se imaju izvršiti bez bilo kakvih dodatnih troškova po Provis d.o.o. (napr. bankovnih provizija i sl.)
- 4.9 U slučaju kašnjenja plaćanja po izdanom računu u cjelini ili djelimično, Provis d.o.o. zadržava pravo da od kupca traži uplatu svih izdatih računa bez obzira da li su dospjeli za plaćanje. Isto vrijedi i u slučaju pogoršanja ekonomske situacije kupca i negativnog izvještaja o bonitetu kupca.
- 4.10 Kašnjenje plaćanja nastupa automatski, shodno odredbama ugovora ili izdatom računu i bez posebnog upozorenja. Provis d.o.o. zadržava pravo obračuna zakonski dozvoljene maksimalne zatezne kamate na neplaćeni iznos računa, kao i obračun troškova opomena, advokatskih i sudskih troškova i ispostavljanje računa za isto ukoliko isti nastanu u procesu naplate od klijenta.
- 4.11 Ukoliko u toku realizacije ugovora dođe do promjena propisa koji regulišu kolektivne ugovore u branši ili fiskalnih/parafiskalnih propisa koji kao posljedicu imaju negativne finansijske promjene, Provis d.o.o. zadržava pravo izmjene cijene u odgovarajućoj mjeri.
- 4.12 Pojedinačno odobreni rabati i kassa-skonto ne predstavljaju pravilo za njihovo odobravanje u narednim projektima.

#### 5. Izmjene narudžbe i rokovi isporuke

- 5.1 Eventualne ispravke, izmjene ili dodatni zahtjevi nakon izdavanja potvrde narudžbe se moraju dostaviti u pismenoj formi a korekcija ili dodatna proizvodnja može voditi ka povećanju cijene proizvoda.
- 5.2 Rok izrade/ispоруke na paritetu EXW naveden u potvrdi narudžbe se odnosi vrijeme izrade nakon razjašnjenja svih tehničkih detalja i uplate ugovorenog avansa.
- 5.3 Rok izrade/ispоруke naveden na potvrdi narudžbe postaje obvezujući njenim izdavanjem, osim u slučaju smetnji na koje Provis d.o.o. nema uticaj ili nisu njegova odgovornost te za kašnjenje u takvom slučaju ne snosi bilo kakvu pravnu

odgovornost. Transitno vrijeme za isporuke ugovorene na paritetima koji uključuju i transport su okvirni rokovi dobiveni od prijevozničkih agencija i za njihovu tačnost Provis d.o.o. ne odgovara.

- 5.4 Provis d.o.o. zadržava pravo sukcesivnih isporuka i ispostavljanja računa za iste.
- 5.5 Kao proizvođač Provis d.o.o. zadržava pravo izmjene tehničke izvedbe ukoliko se ista pokaže neophodnom a u interesu je obje strane i ako time ne smanjuje funkcionalnost ili kvalitet proizvoda.

## 6. Garancija

- 6.1 Ukoliko drugačije nije eksplicitno ugovoreno u pismenoj formi, a u svakom slučaju pod uvjetom pridržavanja garantnih uvjeta, Provis d.o.o. osigurava garanciju prema svojoj standardnoj garantnoj kartici.
- 6.2 Garancija važi samo za originalno isporučene proizvode.
- 6.3 Garancija na komponente koje su ugrađene u proizvod Provis d.o.o. a koje nisu proizvedene u Provis d.o.o. uz poštivanje garantnih uvjeta za iste, će biti priznata/prenesena na način kako je to dobiveno od strane proizvođača tih komponenti.
- 6.4 Garantna obaveza prestaje:
- Ako se kupac nije pridržavao Uputstva za instalaciju i rukovanje proizvoda,
  - Ako je proizvod mehanički oštećen,
  - Ako je proizvod servisirala neovlaštena ili nestručna osoba,
  - Ako je s proizvodom postupano nestručno ili nepažljivo (neadekvatno održavanje, nepažljiv transport, neadekvatni okolinski uvjeti i sl.)
  - Zbog pogrešnog priključivanja na izvor napajanja, oštećenja prouzrokovanih prenaponom električne struje, curenja baterija i sl.
  - Zbog kvarova nastalih višom silom,
  - Ako se proizvod koristi u drugu svrhu u odnosu na onu kojoj je namijenjen,
  - Ako se proizvod koristi više od predviđenog dnevnog opterećenja
- 6.5 Garancija se ne odnosi na normalno vremensko trošenje proizvoda i promjenu karakteristika proizvoda i njegovih komponenti nastalih uticajem vremena (hrđa metalnih dijelova, blijeđenje boje zbog UV zračenja, i sl.) kao i na ekstremne vremenske uticaje bez obzira da li je od strane nadležnih institucija proglašena elementarna nepogoda.
- 6.6 U slučajevima evidentnih defektnosti, reklamacija kupca u pismenoj formi koja detaljno opisuje kvar zajedno sa fotodokumentacijom mora biti dostavljena najdalje u roku od 10 dana od dana prijema, inače će se isporučeni proizvod smatrati ispravnim.
- 6.7 Od momenta otkrivanja nedostatka, greške ili smetnje, svako korištenje, montaža proizvoda i dalje akcije od strane kupca moraju biti obustavljeni.
- 6.8 Skriveni nedostaci ili greške se imaju prijaviti u roku od 5 dana počevši od dana njihovog uočavanja.
- 6.9 U slučaju opravdane reklamacije od strane kupca, Provis d.o.o. zadržava pravo o odlučivanju načina obeštećenja kupca: servisiranjem neispravnog proizvoda, zamjenom proizvoda novim, sniženjem cijene izdavanjem knjižne obavijesti ili naknadom punog iznosa.
- 6.10 Detalji garancije na proizvod i komponente su navedeni u Garantnim uvjetima Provis d.o.o.

## 7. Naknada štete

- 7.1 Ni u kom slučaju kupac nema pravo na obeštećenje u vidu iznosa većeg nego je iznos računa za isporučeni proizvod i/ili odštetni zahtjev po osnovu gubitka očekivane dobiti.
- 7.2 Provis d.o.o. odgovara za grub i namjerni nemar. Odgovornost za laki nemar ili šteta koje od klijenta potražuje treća strana je isključena.
- 7.3 Provis d.o.o. zadržava pravo zaključenja odgovarajućeg ugovora o osiguranju sa osiguravajućom kućom po svom izboru za osiguranje naknade štete prema trećim osobama i prenosa odštetnog iznosa na klijenta odobrenog od strane osiguravajuće kuće.
- 7.4 Naknada štete po bilo kom osnovu nema utemeljenje u slučaju nepridržavanja uputstava Provis d.o.o. za montažu, rukovanje i sl.

## 8. Zbrinjavanje električnog i elektronskog otpada

- 8.1 Kupac elektronskih i električnih proizvoda koje proizvodi/isporučuje Provis d.o.o. je dužan da ih nakon isteka njihovog radnog vijeka adekvatno i prema uputama proizvođača zbrine o svom trošku.

## 9. Korištenje referenci za prezentacije i marketinške aktivnosti

- 9.1 Ukoliko to nekim aktom nije drugačije ugovoreno ili eksplicitno zabranjeno, Provis d.o.o. zadržava pravo da izrađene proizvode koristi za svoje reference i marketinške aktivnosti, u obliku fotografija, video zapisa ili uzoraka a za potrebe svojih prezentacija na internetu, sajmovima, katalozima i sl. Isto se odnosi i na korištenje fotografija ili video zapisa zaštićenih objekata trećih strana (napr. koji su predmet copyright-a, patenata, registrovanog dizajna i sl).

## 10. Završne odredbe

- 10.1 Za sve ugovorne odnose primjenjuje se pravni sistem Federacije Bosne i Hercegovine i Bosne i Hercegovine.
- 10.2 U slučaju spora, strane se obavezuju na pokušaj dogovora, a u slučaju da to ne bude moguće i ako drugačije nije ugovoreno, mjesno je nadležan sud prema sjedištu Provis d.o.o.
- 10.3 Ukoliko se neka od odredbi ovih uvjeta pokaže kao neprimjenjiva u konkretnom slučaju, to neće imati uticaj na validnost ostalih odredbi a svaka takva neprimjenjiva odredba će biti zamijenjena onom koja najbliže odgovara svrsi. Istoseodnosi i na sve slučajeve koje ovi uvjeti nisu predvidjeli.
- 10.4 Provis d.o.o. zadržava pravo promjene ovih uvjeta bez prethodne najave.

**Provis graphic**